

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

Σχολική εκδήλωση

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

12/14

Αρ. Προσφοράς: 14539

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών / μας	☐	☐	☐	☒	☐
5. Τήρηση των δεσμεύσεων / μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☒	☐
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☒	☐
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☒	☐
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: Το δελτίο της ομάδας, η φιλικότητα των παιδιών και η φαντασία!!

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα:

Ότι οι κωμικοί θα μπορούσαν να βάλουν διακοσμίες, κούκλες στα παιχνίδια των εξοφλητών. Ειδικά τα παιχνίδια!

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί:

Ναι!!!
Γενικά σας ευχαριστούμε πολύ για την καλή σας διασκέδαση, κινάκε πολύ ευχαριστήριοι. (Δε θα είχαμε πρόβλημα να πούμε το αντίθετο, αν το πιστώσε).
Καλής γιορτής και θα ζήνα συνεχιστείμε

Υπογραφή

Ημερομηνία

12/14